

Algemene voorwaarden To Dendro Mindfulness,  
Opgesteld op 01 maart 2021

1. Toepasselijkheid en inschrijving

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met To Dendro Mindfulness als opdrachtnemer, onder wie trainer L. Kleijweg. De deelnemer/ opdrachtgever (hierna aangeduid met deelnemer) is de afnemer van een training bij To Dendro Mindfulness. Na aanmelding voor een training, vindt er een (telefonisch) intakegesprek plaats. Bij wederzijdse bevestiging van deelname, ontvangt de deelnemer een deelnameformulier. Door het ingevulde deelnameformulier per mail retour te sturen, verklaart de deelnemer akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden.

2. Privacy

Verstreckte persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt in het kader van onze dienstverlening. To Dendro Mindfulness verstrekt de persoonsgegevens nooit aan derden tenzij een wettelijk voorschrift dat vereist. Debiteurengegevens dienen bijvoorbeeld zeven jaar te worden bewaard en waar nodig doorgegeven aan de belastingdienst. To Dendro Mindfulness houdt zich aan de wettelijke regels rondom de AVG - Algemene verordening gegevensbescherming.

3. Betalingsvoorwaarden

Na ontvangst van het ingevulde deelnameformulier, ontvangt de deelnemer een (digitale) factuur; tenzij anders overeengekomen, bijvoorbeeld als de factuur door derden wordt voldaan. De gehele factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn betaald, tenzij anders overeengekomen. Het niet binnen deze termijn voldoen van de factuur kan leiden tot het vervallen van de gereserveerde plek in de training of bijeenkomst.

4. Annuleringsvoorwaarden en restitutie

Bij annulering tot een maand van tevoren wordt €25,-administratiekosten berekend. Bij annulering tot één week voor de start van de training wordt de helft van het cursusgeld in rekening gebracht. Binnen één week voor aanvang is geen annulering meer mogelijk. Onder bepaalde omstandigheden en in goed overleg, kan vervanging of deelname aan een andere training mogelijk akkoord worden bevonden. Bij vroegtijdig stoppen met de training vindt geen restitutie plaats.

5. Afgelasten training

To Dendro Mindfulness behoudt zich het recht om vanwege onvoorziene omstandigheden een training te annuleren of data te wijzigen. In dit geval vindt restitutie van het betaalde cursusgeld plaats, tenzij de deelnemer besluit deel te nemen aan een andere training.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Vrijwaring van aansprakelijkheid.

De achtweekse mindfulness training is gericht op aandachtiger, bewuster leven en het anders omgaan met gevoelens, (pieker-)gedachten en pijn. Het betreft nadrukkelijk een training en geen (vervanging voor) therapie of behandeling. Bij twijfel over de gezondheid wordt geadviseerd de huisarts te raadplegen. De deelnemer blijft hiervoor zelf verantwoordelijk.

6.2 Om schade te voorkomen, wordt in de intake overlegd over eventuele blessures en lichamelijk ongemak. De training bevat geen zware fysieke oefeningen, als deelnemer bepaal je altijd zelf de grens. De deelnemer is zelf verantwoordelijk: voer geen oefeningen uit die pijnlijk zijn en overleg bij twijfel met de trainer.

6.3 De originele achtweekse mindfulness (MBSR) training wordt door de trainer van To Dendro Mindfulness naar beste inzicht uitgevoerd. To Dendro Mindfulness aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid m.b.t. de prestaties van de deelnemer of voor enige vorm van lichamelijk en/of persoonlijk letsel verband houdende met het volgen van een training.

#### 7. Klachtenregeling

Als een deelnemer een klacht heeft, vragen wij om dit eerst met de trainer te bespreken.

Als een gesprek met de trainer niet heeft geholpen, dan kan de deelnemer ervoor kiezen om een klacht in te dienen bij de Klachtencommissie van de beroepsvereniging voor MBSR/MBCT Trainers Nederland, verder aangeduid als VMBN.

To Dendro Mindfulness is lid van de VMBN.

Zie: <https://www.vmbn.nl/wp-content/uploads/2016/10/Klachtenregeling-VMBN-herziene-versie-10-mei-2017.pdf>

#### 8. Copyright en rechten

Alle materialen, teksten, audio-instructies, downloads etc. die in het kader van een training of activiteit van To Dendro Mindfulness worden verstrekt zijn (tenzij expliciet anders vermeld) eigendom van To Dendro Mindfulness en beschermd onder Nederlandse en internationale wetgeving. Delen met en gebruik door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van To Dendro Mindfulness is niet toegestaan.

#### 9. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met To Dendro Mindfulness is het Nederlands recht van toepassing.